

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO THE GREEN HAPPINEZ ©

(Versie september 2022)

Hey! Welkom bij Studio The Green Happinez.

Super dat je de algemene voorwaarden leest. Geen zorgen. Het is best wat leesvoer, maar het is zo makkelijk mogelijk gehouden.

Studio The Green Happinez is een eenmanszaak, waarbij Jessica als eigenaar verbonden is aan dit bedrijf. Je kunt hier terecht voor tuinadvies- en ontwerp en beplantingsplannen.

Voor het leveren van de diensten of de verkoop van producten, werkt Studio The Green Happinez met algemene voorwaarden.

In dit document lees je onder welke voorwaarden en welke wederzijdse verwachtingen dit gebeurt. Aan het einde van het document, wordt een aantal begrippen die je in dit document tegenkomt verder toegelicht, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Voor de leesbaarheid van de algemene voorwaarden is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in jij-vorm te schrijven. Uit ervaring weten we hoe belangrijk duidelijke communicatie is. Is er iets niet helemaal helder? Stel gerust je vraag.

Hartelijk dank voor het vertrouwen in Studio The Green Happinez.

Ik kijk uit naar een fijne samenwerking.

Liefs,

Jessica Nauta- Knuman
Eigenaar Studio The Green Happinez

Bedrijfsgegevens
Studio The Green Happinez
Jessica Nauta- Knuman
Ticheloven 74
6987 GG Giesbeek
KvK-nummer : 85579769

Je kunt Studio The Green Happinez op de volgende wijze bereiken:

Mailen : hello@studiothegreenhappinez.nl

Bekijken : studiothegreenhappinez.nl

Artikel 1. Waar de voorwaarden op van toepassing zijn

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

Elk aanbod van Studio The Green Happinez; en

Op elke tot stand gekomen overeenkomst (ook de overeenkomsten die op afstand worden gesloten).

Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden. Met andere woorden; wat wij bedoeld hebben te regelen.

Artikel 2. Het aanbod

Elk aanbod van Studio The Green Happinez is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een geldigheidsduur. Die vind je dan terug op de offerte.

Offertes hebben over het algemeen een geldigheidsduur van 30 dagen. Is dit anders, dan staat dit vermeld op de offerte.

Studio The Green Happinez kan een aanbod nog wijzigen, tenzij je in de tussentijd al akkoord bent gegaan.

Als Studio The Green Happinez een aanbod maakt dan wordt dit gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens (onder andere tekeningen en daaraan ontleende maten).

Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor eigen risico.

Studio The Green Happinez is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod.

Een mondeling aanbod door Studio The Green Happinez is niet bindend, tenzij deze schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst tot stand komt

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod schriftelijk hebt aanvaard. Het is niet mogelijk de overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 4. De bedenktijd (herroepingsrecht)

Dit artikel geldt uitsluitend voor particuliere klanten

Je hebt altijd 14 dagen bedenktijd als je een overeenkomst op afstand sluit.

Studio The Green Happinez mag je vragen naar de reden van de herroeping, maar je hoeft dit niet op te geven.

De 14 dagen bedenktijd gaat in, op de dag dat je de overeenkomst bent aangegaan.

Het herroepen doe je binnen 14 dagen. Je geeft dan aan Studio The Green Happinez door dat je gebruik wenst te maken van de wettelijke bedenktijd. Het melden van deze herroeping kun je te doen met behulp van het modelformulier voor herroeping.

De koop is in ieder geval een feit, als de 14 dagen om zijn.

Artikel 5. De prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's.

Prijzen op de website zijn 'vanaf-prijzen'.

De prijzen zijn vrijgesteld van btw.

Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend en wordt niet aan je in rekening gebracht.

Binnen een straal van 20 kilometer vanaf Giesbeek zijn de reiskosten gratis.
Buiten een straal van 20 kilometer gerekend vanaf Giesbeek betaal je € 0,50 per kilometer (berekening kilometers o.b.v. Google Maps).
De uitvoering van de opdracht vindt plaats tegen de tussen ons afgesproken prijs zoals schriftelijk overeengekomen in het aanbod.

Artikel 6. Extra kosten, meerwerk

Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden, die niet in de overeenkomst/offerte zijn opgenomen en die je aanvullend verlangt.
Voor meerwerk ontvang je een nieuwe offerte van Studio The Green Happinez.

Artikel 7. De betaling

De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst (die ontstaat doordat je de opdracht hebt aanvaard).
Voor de betaling geldt een aanbetaling van 50%. Deze moet binnen zijn voor aanvang van de dienstverlening.
De restfactuur ontvang je na oplevering van de dienst.
Je ontvangt altijd een digitale factuur en voldoet deze per bankoverschrijving.
De betaaltermijn van een factuur is 8 dagen. De termijn kan korter zijn als de dienstverlening eerder start.
Als er iets niet klopt in verstrekte of vermelde betaalgegevens, wil je dit dan meteen aan Studio The Green Happinez melden?
In geval van wanbetaling, heeft Studio The Green Happinez het recht om redelijke kosten in rekening te brengen.
Studio The Green Happinez zal je wijzen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft betaling alsnog uit? Dan ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Studio The Green Happinez kan de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:

15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-;

10% over de daaropvolgende € 2.500,- en

5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

Studio The Green Happinez kan ten voordele van jou afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 8. Het beëindigen van de opdracht

Als klant kan je de opdracht niet tussentijds beëindigen.

Annuleren doe je altijd schriftelijk.

Als je de opdracht tussentijds wilt beëindigen, dan ben je verplicht de volgende zaken te betalen:

De reeds gemaakte uren (inclusief lonen en sociale lasten);

De kosten (onder andere materialen en grondstoffen); en

De redelijke kosten van gederfde winst.

Je bent als schadeloosstelling verplicht Studio The Green Happinez als schadeloosstelling te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Dit waren de algemene voorwaarden van Studio The Green Happinez.
Mocht Studio The Green Happinez in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, dan lees je dat op de website.